



ADALYA RESORT & SPA HOTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

Sustainability Report / Отчет об устойчивости /
Nachhaltigkeitsbericht

2024

Отчет об устойчивости

Чтобы прочитать отчет об устойчивом развитии на родном языке, вы можете связаться с нашим отелем и запросить его.

Sustainability Report

In order to read the Sustainability Report in your own language, you can contact our hotel and request it.

Nachhaltigkeitsbericht

Um den Nachhaltigkeitsbericht in Ihrer Sprache zu lesen, können Sie unser Hotel kontaktieren und anfordern.



İÇİNDEKİLER

1. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI
2. TARİHÇEMİZ
3. VİZYONUMUZ, MİSYONUMUZ
4. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ
5. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKTE BİZ
6. ATIK YÖNETİMİ
7. ENERJİ YÖNETİMİ
8. HEDEFLERİMİZ
9. SATINALMA
10. İNSANA YATIRIM
11. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ



1. ADALYA RESORT & SPA HOTEL'İN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJI

Adalya Resort & Spa Hotel olarak turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirdiğinin ve sürdürülebilir turizmin getirdiği sorumlulukların bilincindeyiz. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz. İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinmekte, çevre bilincinin çalışanlarımız tarafından benimsenmesi için çaba göstermekteyiz. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanarak başarımızı her geçen gün arttırmayı hedeflemekteyiz.

Adalya Hotel olarak, çevreye ve topluma duyarlı bir hizmet anlayışını sürdürürken sizlerin desteğiyle bu yolculuğu daha da güçlendirmek istiyoruz. Geleceğe birlikte sahip çıkalım

2024 yılı raporumuz tesisimiz hakkında genel bilgileri ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızı içermektedir.

2. ADALYA RESORT & SPA HOTEL TARİHÇESİ

Yörükoğlu Tic. Tur. Kuy. Petr. Ltd. Şti 'nin temeli; beyaz eşya ve otomotiv alanında faaliyet göstermek üzere 1970 li yıllarda atılmıştır. 1990 yılında Nil Otel 'in aileye katılmasıyla grup içinde beyaz eşya, otomotiv ve turizm sektöründe olmak üzere faaliyet gösteren firma sayısı üçe çıkmıştır. 1997 yılında Yörükoğlu Ticaret Turizm Kuy. Petr. İnş. Ltd. Şti. olarak resmi olarak kurulmuştur. Gelişen iş hacmimize paralel olarak Manavgat bölgesinde turizm alanında faaliyet gösterme gereğinden hareketle sahil otelciliğine yönelmiş ve 2005 yılında 5 yıldızlı Grand Hotel Art Side kurulmuştur. Bunu takiben süren atılımlar neticesinde; 2009 yılında 5 yıldızlı Adalya Resort, 2013 yılında 5 yıldızlı Adalya Ocean kurulmuş ve böylece Adalya Hotels Grubu oluşmuştur. Gurubumuzun Kundu bölgesinde tesis açmak istemesi ile 2016 yılında Adalya Elite Lara grubumuza eklenmiştir. 2021 yılında ise Yörükoğlu Tic. Tur. Tar. Pet. Enerji İnş. A.Ş olarak şirket unvanı değiştirilmiştir. Şirket aynı zamanda enerji sektörü üzerinde de faaliyet göstermektedir.

3. VİZYONUMUZ MİSYONUMUZ

VİZYONUMUZ

Sektöründe adını duyurmak isteyen, hizmet kalitesinden ödün vermeyen, köklü ismine yakışır şekilde sürekli olarak fark ve değer yaratan, rakiplerinin örnek aldığı, evrensel, saygın, lider bir işletme olmaktır.

MİSYONUMUZ

Misafir ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde anlayarak, onlara en doğru ve kaliteli hizmeti sunan, etik değerlerinin ve sosyal sorumluluğunun bilincinde olarak dünya standartlarında sürdürülebilir ve misafir memnuniyetini her şeyden üstün tutan bir işletme olmaktır.

4. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKALARIMIZ

Sürdürülebilir bir dünya için;

- Misafirlerimizden, çalışanlarımızdan ve diğer paydaşlarımızdan gelen öneriler ve şikayetlerin değerlendirilmesi, çözüme kavuşturulması ve geri bildirilmesine önem veririz.
- Sürdürülebilirlik anlayışı doğrultusunda, çalışanlarımızı bilinçlendirmek, gelişimine katkıda bulunmak amacıyla eğitimlerimizi yapar ve her aşamada aktif rol almalarını sağlarız.
- Tüm faaliyetlerimizde yasalara ve mevzuatlara uyarız.

ÇEVRE KORUMA VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

- Yasal düzenlemeler çerçevesinde faaliyetlerimizin çevre etki ve boyutunu değerlendirir ve etkimizin en aza indirilmesi için çalışmalar yaparız.
- Atıklarımızı kaynağında azaltmak için satın alma aşamasında değerlendirme yaparız.
- Atıklarımızı gruplarına ve tehlike sınıflarına göre en etkin şekilde ayırırız. Atıklarımızı sınıfına uygun lisanslı firmalara teslim ederiz.
- Atık miktarını azaltmayı hedefleriz.

- Tehlikeli maddeler ve kimyasalları yalnızca ihtiyaç durumunda ve gerektiği kadar kullanırız.
- Atık ayrışımı, sıfır atık vb konularda personellerimize eğitimler verir, bu konularda etkinlikler düzenleyerek misafirlerimizin farkındalığını sağlarız.
- Doğal kaynaklarımızın etkin kullanımı için gerekli altyapı çalışmalarını yapar ve düzenli takip ederek azaltmayı amaçlarız.
- Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın, doğal kaynaklarımızı bilinçli şekilde kullanması konusunda farkındalık yaratırız

SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

- Otelimize aldığımız malzemelerde “geri dönüşüm” ve “çevre dostu” etiketi olanları tercih ederek doğayı korumaya katkıda bulunuruz.
- Yerel tedarikçilerden ürün/mal tedariki sağlayarak bölge ekonomisine katkıda bulunur, karbon ayak izimizi azaltmaya çalışırız. Yerel tedarikçilerimizin oranını takip ederek sürekli artırmayı hedefleriz.

İSTİHDAM POLİTİKAMIZ

- Yerel halktan istihdam sağlayarak bölge kalkınmasına katkıda bulunuruz.
- Personellerimize adil ve huzurlu iş ortamı, hiçbir ayrımcılığın yapılmadığı, fırsat eşitliğinin sağlandığı ortamı oluşturmak prensibimizdir.
- Personellerimizi dinler, fikirlerin özgürce beyan edilebildiği, çözüme odaklanan, diyalogun geliştirildiği bir iletişim modeli uygularız.

KÜLTÜREL FARKINDALIK POLİTİKAMIZ

- Misafirlerimizin, bölgemizde bulunan doğal ve kültürel miraslara, yöresel ürün ve hizmetlere ulaşabilmesi için tanıtım ve etkinlikler gerçekleştiririz.
- Yerel kültür, gelenek ve göreneklere sahip çıkılmasını sağlar; görüş, etnik köken, inanç ve savunmasız gruplar ile ilgili ayrımcı faaliyetlere izin vermeyiz. Gerek turistik amaçlı gerekse çalışmak için gelen ziyaretçilerin, farklı kültürleri ile bölgesel gelişime katkı sunduklarını, misafirperverlik gösterilmesi gerektiğini

biliriz.

- Tarihi ve arkeolojik eserlerin korunmasına destek veririz.
- Faaliyetlerimiz kapsamında yerel özelliklerin, hassasiyetlerin ve yöre halkının ihtiyaçlarının dikkate alınması için görüşmeler yapar, iletişim kanalını açık tutarız.
- Yöre halkı ile birlikte yardımlaşma, tarihi ve kültürel varlıkları koruma adına çalışmalar yapar, doğal dokunun korunmasına destek oluruz.
- Tüm paydaşlarımıza bölgenin yemek, aktivite, kültür ve geleneklerinin tanıtılmasında destek verir, (dini-kültürel mekânlar, doğal zenginlikler, biyoçeşitlilik vb.) personellerimize eğitim verir, misafirlerimize bilgilendirmelerde bulunuruz.
- Bulunduğumuz coğrafyayı ve yerel toplumu iyi tanır, tarihi değerler ve geleneklerine saygı gösterir; ekonomik, sosyal, kültürel gelişimine katkıda bulunuruz.
- Toplumun ve yerel paydaşların sosyal ve ekonomik kalkınmasına, yerel istihdama katkı sağlayacak toplumsal projeleri geliştirir/katkı sağlarız.

İNSAN HAKLARI POLİTİKAMIZ

- Birbirimizin görüşlerine saygılı davranırız.
- Açık, eşit fırsatlar sunan, şeffaf, adil, çalışan katılımına açık hareket ederiz.
- Cinsiyet, dil, ırk, yaş, sosyo-ekonomik durum, eğitim durumu, etnik köken, dini inanç vb. gibi konulardan doğan ayrımcılığa karşıyız.
- Sunduğumuz sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm çalışanlarımızın eşit şekilde yararlanmasını sağlarız.

ERİŞİLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

- Özel gereksinime ihtiyaç duyan bireylerin (engelliler, çocuklar vb.) ürün ve hizmetlerimize erişimi için kolaylıklar düşünerek faaliyetlerimizi gerçekleştiririz.
- Tesisimizde özel korunmaya ihtiyacı olan misafir ve çalışanlarımızın hiçbir şekilde zarar görmeyeceği, tüm sorunlarının rahatlıkla iletilebileceği ve

çözölebileceği ortamı sağlarız

- Sördürölebilirlik yönetim sistemimizde uygulama ve hedeflerimizi sürekli izler, ölçer ve gerekli olduğuunda düzeltici faaliyetlerimizi başlatır, planlar ve sonuçlandırırız.
- Özel gereksinimi, fiziksel hassasiyetleri ve zorlukları olan tüm misafirlerimiz, personel ve ziyaretçilerimiz için erişilebilirlik, sağlık ve güvenlik standartlarını önemsiyor ve tatillerini geçirdikleri veya çalıştıkları ortamları bu standartlar doğrutusunda düzenliyoruz.

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKAMIZ

- Otelimizde çocuk işçi çalıştırılmaz ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- Tesis içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/olanaklar sağlarız.
- Sunum alanlarımızda servis önceliğini veriz.
- Personellerimize, çocuk hakları/istismarı konusunda bilinçlendirme eğitimleri veriz.
- Ailelerin çocuklarına karşı tutum ve davranışlarının, fiziksel-sözlü-psikolojik şiddet veya ihmal belirtilerinin farkındalık yaratmaya çalışırız.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocukları emanet aldığımız ortamlarda (mini clup vb.) gözlerimizi üzerlerinden ayırmaz, ebeveynlerine teslim ederiz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda ilgili projelere destek veriz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli hareketlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görölen durumlarda Sosyal Destek Hattı'ndan yardım isteriz.

İSTİHDAM, KADIN HAKLARI VE EŞİTLİK POLİTİKAMIZ

- Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.
- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.
- Yerel halktan istihdam sağlayarak bölge kalkınmasına katkıda bulunuruz.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı sağlarız.
- Kadınların yönetim kademelerinde olmaları için eşit fırsatlar sunarız.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz.
- Tüm personellerimizin kendilerini rahatlıkla ifade edebilmesi için iletişim kanalları çeşitlendirilmiştir ve aktif olarak kullanılmaktadır (şikayet web kanalı/şikayet kutusu/ rehber yönetici) ayrıca gerektiği durumlarda aile ve sosyal politika bakanlığının sosyal destek hattından yararlanılır
- Tüm çalışanlarımıza; özel korumalı gruplara (kadın, çocuk, engelli, stajyer, azınlıklar vb.) davranış konulu eğitimler düzenli olarak verilir

Politikalarımızda belirttiğimiz tüm konularda paydaşlarımızı da bilgilendirerek dâhil olmalarını sağlarız.

5. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKTE BİZ

2019 yılında Kurumsallaşmayı hedefleyerek; ISO14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO10002 Misafir memnuniyeti ve şikayetlerin ele alınması, ISO9001 Kalite Yönetim Sistemleri, ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim sistemlerini kurduk. 2019 yılından bu zamana kadar tesisimiz Akredite kuruluş tarafından denetlenerek başarı belgelerini aldık.

2024 Yılında ISO 50001 Enerji yönetim sistemi kuruldu. Tesisimizde enerji yönetim sistemi gerekliliklerini yerine getirerek doğal kaynaklarımızı koruma çalışmalarımızı bir adım daha ileri götürmeyi hedefliyoruz. Şirketimiz GES projesi kurulup kendi elektriğini kendi üretmektedir.

Entegre yönetim sistemlerimiz kapsamında, tesisimizde misafir konforundan taviz vermeden su ,elektrik, kimyasal ve atık miktarlarını kontrol altına alarak , çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirgenmesini hedefliyoruz.

Yenilebilir enerji kaynaklarımızı artırmak için, 2022 Yılında Burdur ve Isparta'da, GES (Güneş Enerji Sistemi) kurduk. 2023 Yılında GES projemiz aktif hale getirerek tesisimizde %100 yenilenebilir enerji kullanmayı hedeflemekteyiz.

Ekosisteme zarar veren gaz salınımını azaltmak için karbon ayak izi hesaplaması yapmaktayız.

Yasal mevzuatlar, denetim raporları ve yenilenen teknolojiler doğrultusunda her yıl kendimizi yenilemekteyiz.

6. ATIK YÖNETİMİ

GERİ GERİ KAZANILABİLİR ATIKLAR

Atık yönetimi, atığın kaynağında azaltılması, özelliğine göre ayrılması, toplanması, depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertaraf edilmesi ve bertaraf işlemleri sonrası kontrolü gibi işlemleri içeren bir yönetim biçimidir. Adalya Hotels olarak uyguladığımız Atık Yönetimi Sistemimizde öncelikli amacımız atık miktarını azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertaraf etmek ve geri kazanılabilir olanları tekrar kazanmaktır.

Personelimize atık ayrıştırmanın önemi ve sıfır atık konusunda bilgilendirme eğitimleri verilmekte ve atık ayrıştırma ilgili bölümler tarafından takip edilmektedir.



Ambalaj atıklarının geri dönüşüm ürünleri olduğu bilinci ile misafir ve personel kullanım alanlarına atık ayrışım istasyonları düzenleyerek geri dönüşüme katkı sağlamaktayız.

Otellerimizde uyguladığımız Atık Yönetim Sistemi ile ilgili bilgilendirme yapmakta ve onları da atık miktarını azaltma ve oluşan atıkları ayrıştırma konusunda teşvik etmekteyiz.

Toplanan tüm dönüştürülebilir ambalaj atıkları ve organik atıklar lisanslı firmalara teslim edilmekte böylece geri dönüşüme katkı sağlanmaktadır.



Satın alımlarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarik edilmesini önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışmaktayız.

Tek kullanımlık kahvaltılık ürünler yerine büyük ambalajlı kutu ve kova ürünler satın alınarak ambalaj atığı azaltılmaya çalışılmaktadır.

Mini kulüpte çocuk misafirlerimizi bilinçlendirmek için geri dönüşüm ürünlerden etkinlikler yapmaktayız.

Yerel kuruluşlarla beraber çevre temizliği, ağaç dikme etkinlikleri ve plaj etkinlikleri yaparak halkın bilinçlendirme çalışmalarına katılmaktayız.

Bitkisel atık yağ ve tehlikeli atıklarımızı yasaların öngördüğü şekillerde depolayarak lisanslı firmalarla bertaraf/geri kazanıma göndermekteyiz.

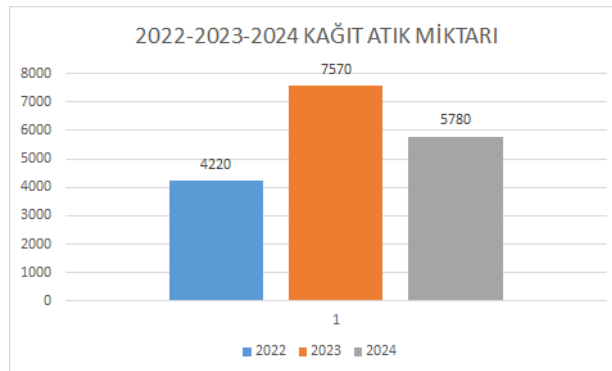
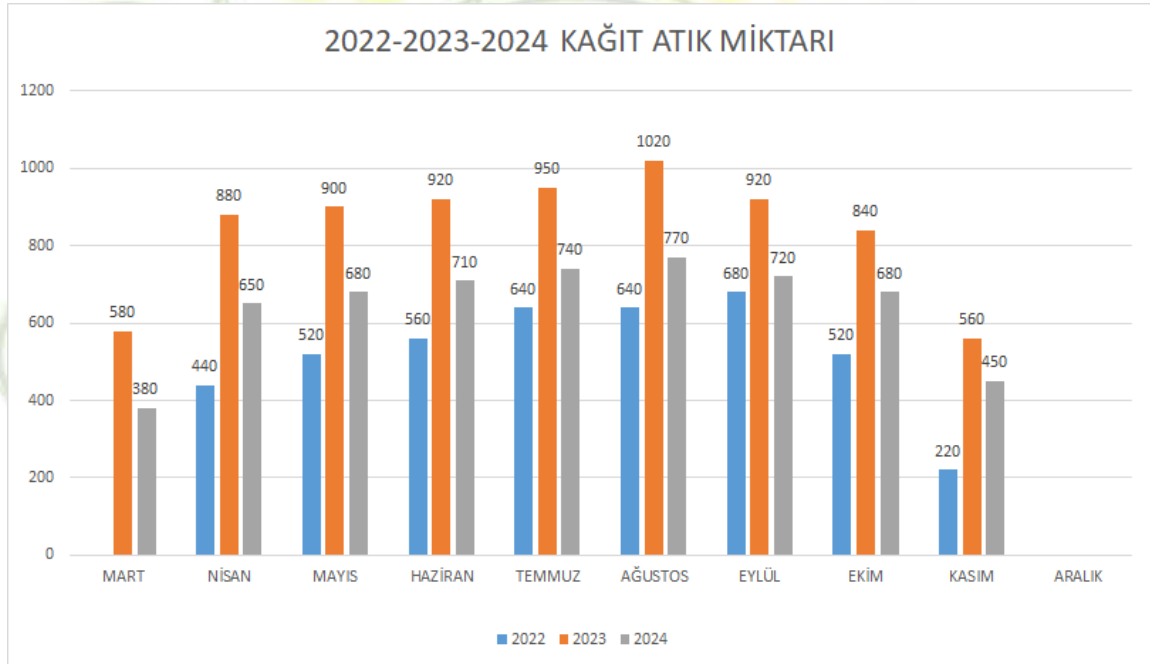
Tesisimizin genel alanlarında tekrar doldurulabilir sabunluklar kullanılmaktadır.

Oda temizliklerinde kullanılan kimyasallarda konsantre ürün seçilerek dozajlama sistemi kullanılmaktadır. Bu şekilde daha az dozda daha etkili sonuç alınıp, minimum atıkla çevreyi korumaktayız.

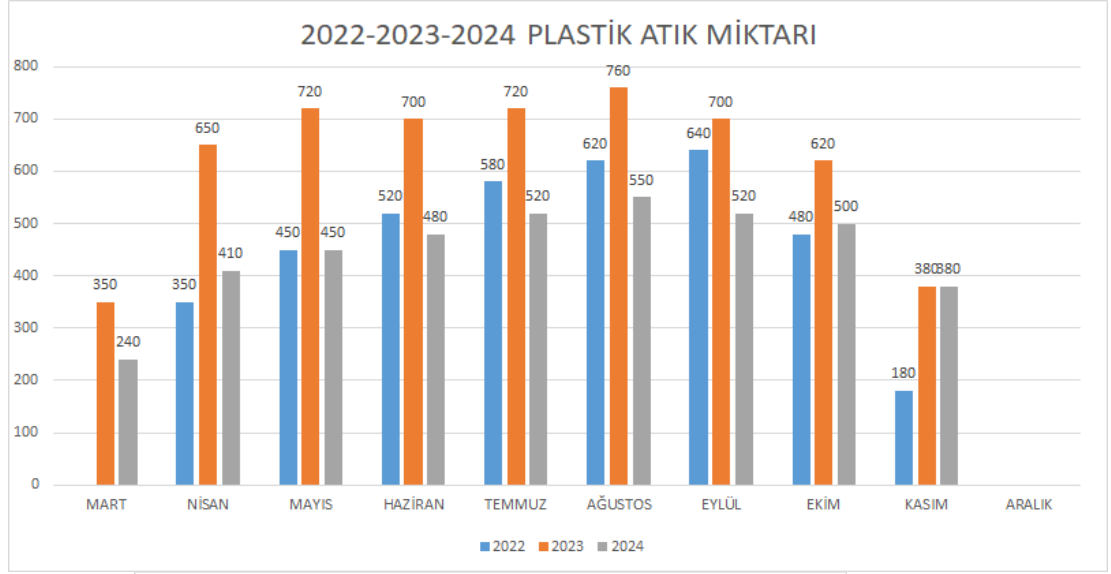
Kâğıt tüketimimizi azaltmak için mümkün olduğunca yazışmalarımızı ve duyurularımızı mail ortamında yapmaktayız. Tesiste broşürlerimizin çoğunu dijital ortama taşıyarak pandemi döneminde risk kaynağı olan basılı evraklarımızı kaldırarak kâğıt tüketimini azalttık ve ağaç kesilmesine engel olduk.

Malzeme	Tür	2023	2024	Değişim (Adet)	2023-2024 Değişim Oranı
		Miktar (Adet)	Miktar (Adet)		
Kağıt	A4	112500	114000	1,500	0,02

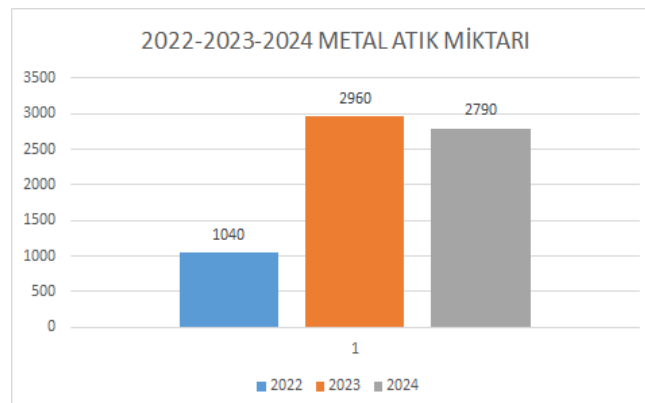
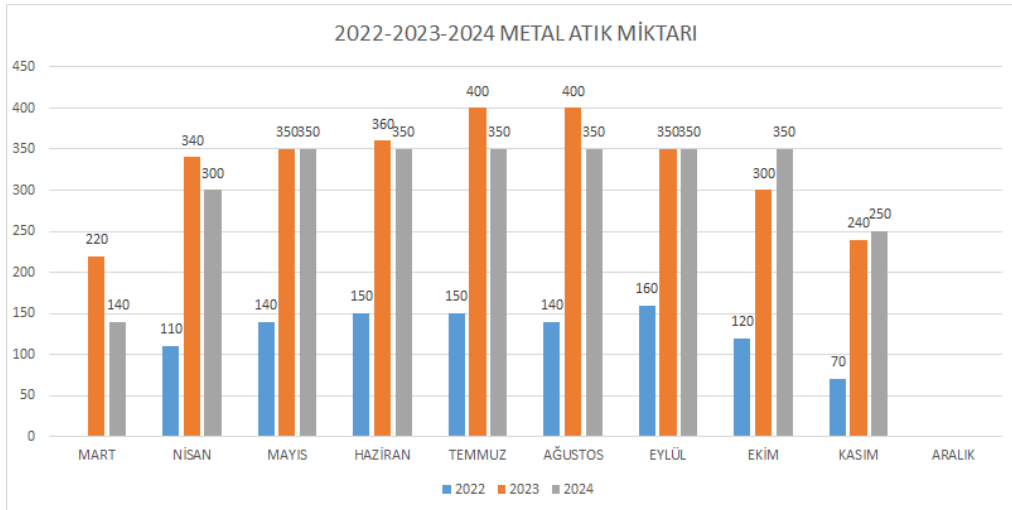
KAĞIT / KARTON ATIKLAR



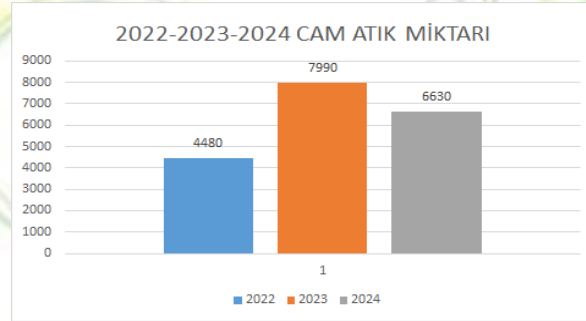
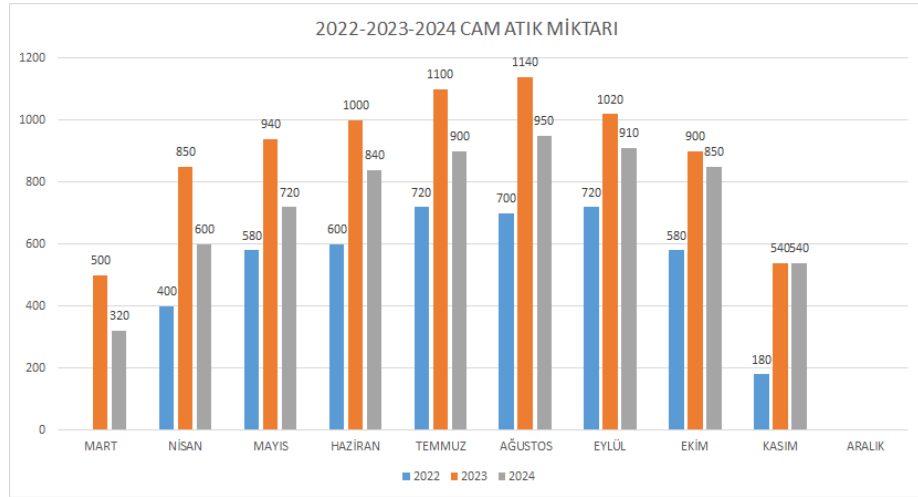
PLASTİK ATIKLAR



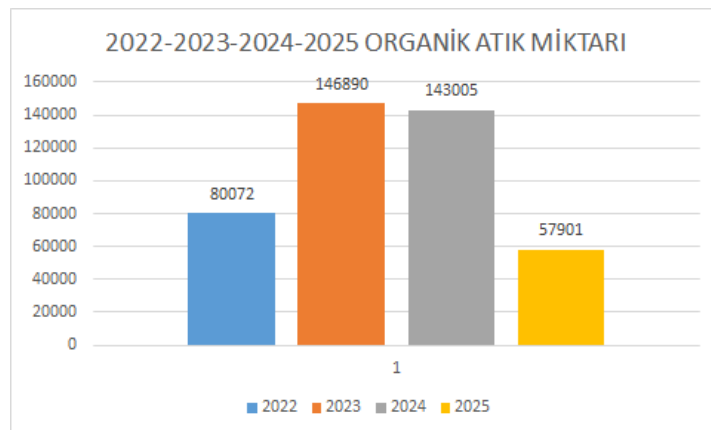
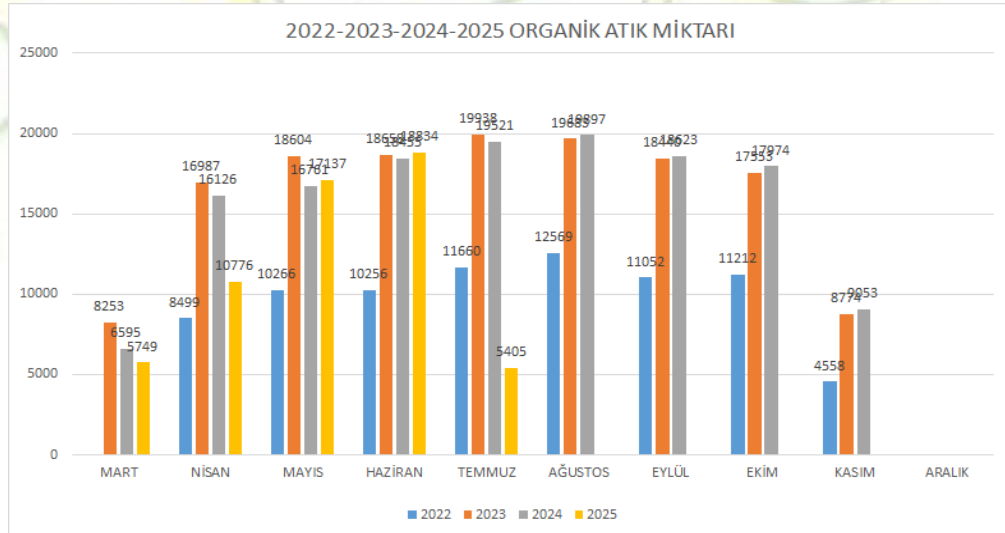
METAL ATIKLAR



CAM ATIKLAR



ORGANİK ATIKLAR





2023-2024 yıllarında toplanan 7940 kg bitkisel atık yağ biodizel yakıt üretimi için geri dönüşüm firmasına teslim edilmiştir.

Malzeme	Tür	2023	2024	Değişim (Kg)	2022-2023 Değişim Oranı
		Miktar (Kg)	Miktar (Kg)		
Atık Yağ	Bitkisel	2720	5220	2500	0,479

TEHLİKELİ ATIKLAR

Otelimizde oluşan tehlikeli atıkların çevreye zarar vermeden bertaraf edilebilmesi için bölümlerimizde oluşan tehlikeli atıkları, tehlikeli atık odalarımızda uygun koşullarda toplamakta, etiketlemekte ve yasalara uygun bertaraf edilmesi veya değerlendirilmesi için lisanslı firmalara teslim etmekteyiz. Bu konuda personelimize eğitimler vermekte, personel alanlarında uyarıcı ve bilgilendirici afişler bulundurmaktayız.

ATIK KODU	TÜR	2023	2024	DEĞİŞİM (KG)
		Miktar(kg)	Miktar(kg)	
150110	Kontamine Ambalaj	300	60	240
150111	Boş Basıncılı Metalik Ambalajlar	20	0	20
200126	Bitkisel Atık Yağ	2720	5220	2500
080111	Atık Boya ve Vernikler	100	20	80
080317	Baskı Tonerler	20	0	20
180101	Kesiciler	1	0	1
180103	Tıbbi Atık	6	3	3
200121	Floresan Lambalar ve Diğer Civa İçeren Atıklar	30	0	30
200133	Pil ve Akümülatörler	20	0	20
130208	Motor ve Şanzıman Yağları	50	70	20
070216	Zararlı Silikonlar	20	0	20

Gerçekleştirdiğimiz tehlikeli kimyasal / tehlikeli atık dökölmesi tatbikatları esnasında da tehlikeli atıkların ne şekilde depolanacağı konusunda personelimize bilgilendirmeler yapmaktayız.

2023 yılında otelimizden toplam 3287 kg tehlikeli atık, lisanslı firmalara teslim edilmiştir.

2024 yılında otelimizde toplam 5373 kg tehlikeli atık, lisanslı firmalara teslim edilmiştir.

KİMYASAL KULLANIMI

Çevreyi dikkate alarak temizlik yapmak, hijyenik olarak temizleyebilmek ve aynı zamanda sağlığı ve çevreyi mümkün olduğu kadar az olumsuz etkilemek anlamına gelmektedir. Çevreye verilecek zararlar, sadece çevreye uyumlu temizlik ürünleri kullanarak değil aynı zamanda bu ürünleri tasarruflu kullanarak ve dozajını iyi ayarlayarak da en az indirilebilmektedir. Böylelikle kimyasalların çevreye toplam zararı önemli ölçüde azaltılabilmektedir. Kimyasalların güvenli bir şekilde bertaraf edilmesi için ilgili firmalarla çalışmakta ve kimyasal atıkların takibini yapmaktayız. Havuzlarımızda uygun hijyenik uygulama için minimum miktarda kimyasal kullanan otomatik dozaj sistemleri kullanmaktayız.

Dışarıdan hizmet aldığımız haşere mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu kontrol etmekteyiz. Doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kâğıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışarak ilaçlama kaynaklı kimyasal tüketimini azaltmaya çalışmaktayız.

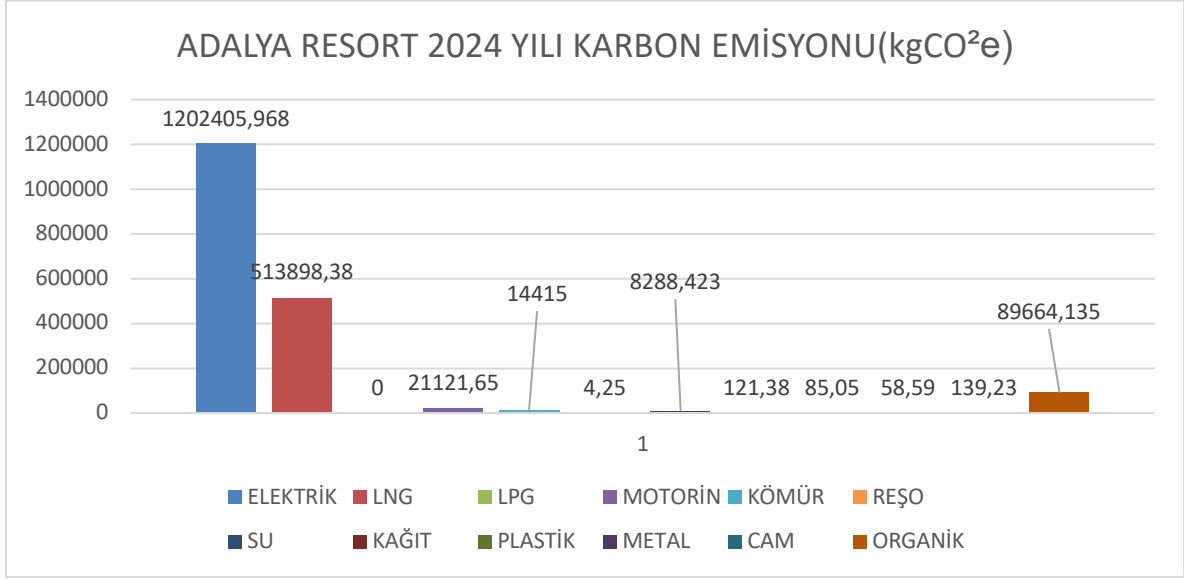
Kimyasal depolarımızda kimyasal muhafazasında tüm raflarda sızdırmaz galvaniz tavalardan yararlanmaktayız. Bu şekilde kimyasalın herhangi bir şekilde dökölme / akma yoluyla su giderlerine ya da toprağa ulaşmasını engellemekteyiz. Kullandığımız genel kimyasalların biyolojik çözünürlüğu yüksek olup yeni alımlarda bu kriteri özellikle değerlendirmekteyiz.

Kimyasal kullanımının azaltılması çalışmaları;

- Kimyasalların kullanımı ve tehlikeli kimyasalların dökölmesi/saçılması durumunda alınacak tedbirler konusunda çalışanlarımıza eğitimler verilmeye devam edecektir.

KARBON EMİSYONU

2024 yılında boyunca otelin toplam karbon ayak izi 1850202,06 kgCO²e olarak hesaplanmıştır. (2023 yılına göre %1,26 lik bir azaltma görülmüştür.) Bu miktarın dağılımı ise şu şekildedir.2024 yılında kişi başı düşün karbon emisyonu ise 20,47 kgCo²e'dir. (2023 yılına göre %3,2 lik bir azalma görülmüştür.) Bu hesaplama elektrik, lng, lpg, motorin, kömür, reşo,su,geri dönüşüm atıklar gibi tüketimleri kapsamaktadır. Bu tüketimlerin kgco²e açısından dağılımı aşağıdaki tablodaki gibidir.



2025 yılı için hedeflerimiz toplam karbon ayak izimizi azaltmak adına yapılması planlanan iyileştirmeler arasında satın alınan enerji ekipmanlarının enerji tasarrufuna en uygun olanlarının alınması ; ekipman ve makinelerin bakımlarının zamanında yapılması, su tüketimini %1 azaltmak ve bunun için perlatörlerin artırılması, damlama sulama sistemi kullanılması,elektrik tüketimini %1 azaltmak, LNG tüketimini %1 azaltmak, personel bilinçlendirilmesi,eğitimi planlanmıştır.

Kişi başı tüketimler incelendiğinde elektrik için 12 ayın ortalaması 12,75 kgCO²e, LNG için 5,89 kgCO²e, LPG için 0 kgCO²e, Motorin için 0,24 kgCO²e, Kömür için 0,18 kgCO²e, Su için 0,10 kgCO²e, Organik atıklar için ise 1,02 kgCO²e tir. (Aylarda geceleme sayıları değişken olduğu için verilerde değişkenlikler görülebilir.)

7. ENERJİ YÖNETİMİ

Sürdürülebilirlikle ilgili en önemli adımlardan biri enerji verimliliğini sağlamaktır.

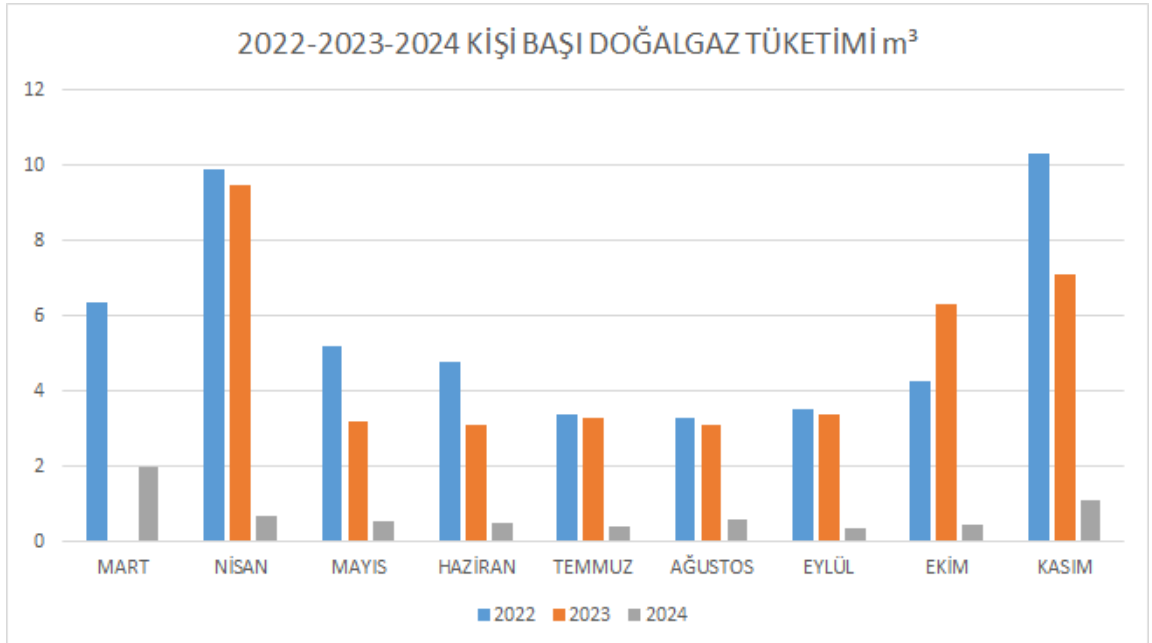
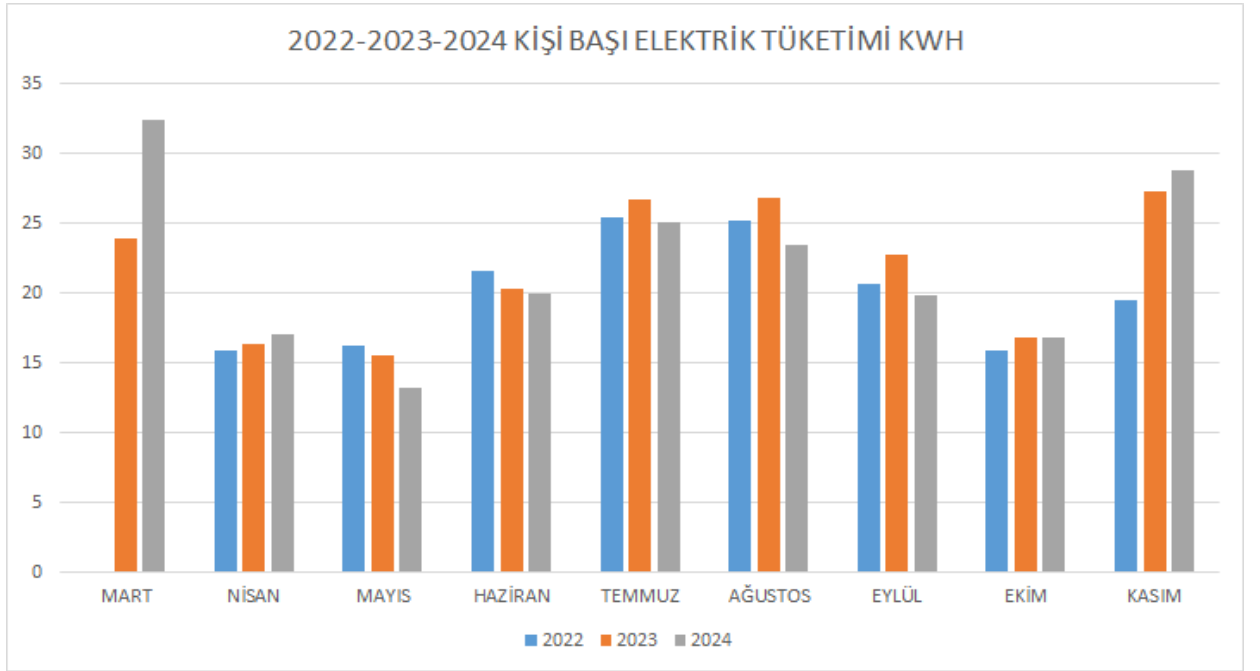
- Tesisimizde öncelikle enerji kullanımı ile ilgili değerler günlük olarak takip edilmekte ve sorunlara günlük olarak müdahale edilmektedir. Fazla tüketimin gerçekleştiği bölümler belirlenmekte ve olası tasarruf alanları tespit edilmektedir.
- Düşük tüketimli ekipman ve sistemler tercih edilmektedir.
- Otomasyon yönetimi ve izleme kaynakları kullanılarak uzun vadeli iyileşme sağlanmaktadır.
- Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilmektedir.
- Ülkemizde artan enerji talebinin karşılanmasına yönelik olarak, tükenmeyen, çevreyi kirletmeyen, dışalım gerektirmeyen, yenilebilir enerji kaynağı olan güneş enerjisi teknolojilerine yatırım yapılmış olup, birimlerde kullanılmaya başlanmıştır.

ELEKTRİK ve DOĞALGAZ TÜKETİMİ

Satın aldığımız tüm elektronik ürünlerin enerji tasarruflu olmasını ve tüm çalışanlarımızın enerji tasarrufu konusunda eğitim almasını hedeflemekteyiz. Otelimizde enerji tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır.

- Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
- Otelimizde tüm oda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlamak ve tehlikeli atık miktarının azaltılmasına yönelik LED aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Otel geneli bina çevre aydınlatma, ısıtma ve soğutma sistemleri otomasyondan kumanda edilerek kontrolleri sağlanmaktadır.
- Uygulanabilir misafir ortak alanlarında harekete duyarlı sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.
- Tesis içerisinde birçok alan gün ışığından faydalanarak enerji tüketimini azaltacak şekilde tasarlanmıştır.
- Misafir odalarında Enerji Kesici kart sistemi (Energy Saver) mevcuttur.
- Misafirlerin Oda kartlarını yanına alıp, odadan ayrılmasının ardından, ışıklar otomatik olarak sönmektedir.

- Tüm elektrikli cihazların belirli aralıklara bakım ve temizlikleri yapılarak oluşabilecek enerji kayıpları minimize edilmektedir.
- Mümkün olan noktalarda fotoselli kendiliğinden açılır – kapanır kapılar kullanılmakta ve ısıtma / soğutma kaybı ile gerçekleşecek olan enerji tüketimi azaltılmaktadır.
- Talep etmeyen misafirlerimizin odalarındaki linen malzemeleri gün aşırı değiştirerek yıkama / kurutma / transfer kaynaklı elektrik tüketimini düşürmekteyiz.
- Dekoratif çeşmelerin devridaim pompaları timer ile çalışmaktadır.
- Tesisimizde yenilebilir enerji kaynağı olarak Güneş Enerjisi kullanılmaktadır. Böylece su ısıtma işleminin belirli bir kısmı doğal yollarla sağlanmaktadır.



Tüketimin azaltılması çalışmaları;

- Kaydırak çalışma saatleri süreleri kısaltılmaktadır. Hava şartlarına ve misafir sayısına göre çalıştırılmamaktadır.
- Isıtma ve soğutma sistemleri mevsim geçişlerinde bölgesel olarak değişimi sağlanır. Böylelikle enerji tasarrufu sağlanmaya çalışılır.
- Isıtma ve soğutma sistemleri otomasyon sistemine bağlıdır. Bu sistem sayesinde klimanın çalışma saatleri ayarlanabilmektedir.
- Soğuk odalarının kapı contaları değiştirilerek yalıtım düzeltilerek enerji kaybı önlenmektedir.

SU TÜKETİMİ

Sağlık, hijyen ve misafir memnuniyeti konularından ödün vermeden genel su tüketimini azaltmak amacıyla su tasarrufu sağlayan donanımlar kullanmakta; misafirleri bilgilendirmekte ve çalışanlarımızı bu konuda eğitmekteyiz.

Otelimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

- Düşük debili özel musluklar ve duş başlıklarının yanı sıra, fotoselli veya zaman ayarlı musluk, duş ve pisuarlar kullanarak, gereksiz su kullanımının önüne geçmekteyiz.
- Düşük hacimli rezervuarlar aracılığıyla sifon suyu kullanımını azaltmaktayız.
- Oda tuvaletlerinden gerçekleşen su sızıntılarının fark edilmesi ve önlenmesi için personelimizi eğitiyor, konuklarımızdan bu sızıntıları bize bildirmelerini bekliyoruz.
- Bahçemizi damlama ve fıskiye sistemleri ile sulamaktayız. Ayrıca sulama sisteminde otomasyon ile su tüketimi minimize edilmektedir.
- Bölümlerdeki sayaçlar sayesinde su tüketiminin alansal takibi yapılabilmektedir.
- Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir. Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.
- Tüm Mutfaklarımızda sebze dezenfeksiyonu için yıkamada son durulama gerektirmeyen ozon dezenfeksiyon sistemi kullanılmaktadır.
- Havuz makine daireleri düzenli kontrol edilip, su kaçaqları olması halinde, hemen önlem alınmakta ve izolasyonlar yapılmaktadır.



Su tüketiminin azaltılması çalışmaları;

- Musluklardan akan suyun debisi dakikada 5 litreden fazla akmamaktadır.
- Duşlardan akan suyun debisi (akımı) dakikada 10 litreden fazla akmamaktadır.
- Tuvaletlerden sifon başına 6.5 litreden daha fazla su akmamaktadır
- Pisuarlardan sifon başına 2 litreden fazla su akmamaktadır.
- Havuz makine dairesindeki arızalı, su kaçağı olan motorların periyodik bakımları yapılmaktadır.

8. HEDEFLERİMİZ

- Elektrik tüketiminin %1 azaltılması,
- LNG tüketiminin %1 azaltılması,
- LPG tüketiminin %1 azaltılması,
- Yüksek emisyonlu gıda tüketiminin %1 azaltılması,
- Su tüketiminin %1 azaltılması,
- Tek kullanımlık plastik kullanımının %1 azaltılması,
- Kimyasal tüketiminin %1 azaltılması,
- Enerji kaynaklarından oluşan karbon emisyonun %1 azaltılması,
- Katı atık bertarafından kaynaklı oluşan karbon emisyonun %1 azaltılması,
- Enerji tüketimini azaltma projeleri geliştirmeye devam edilmesi
- 2024 yılında ISO 50001 Enerji Yönetim Belgesinin aldık ve bunun doğrultusunda sistemin etkinliğinin sürekli iyileştirilmesinin sağlanması

9. SATIN ALMA

- ❖ Yiyecek ve içecek alımlarındaki ambalaj malzemelerinin geri dönüşümlü olmasına önem verilmektedir.
- ❖ Tedarikçilerimizle işbirliği yaparak en çok tükettiğimiz malların sosyal ve çevresel risklerini değerlendirir, satın alma karar sürecimizde sosyal ve çevresel kriterleri de göz önünde bulundururuz.
- ❖ Satın alımlarda, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine veya uluslararası platformda kabul görmüş bir çevre sertifikasına sahip tedarikçilere öncelik verilmektedir.
- ❖ Merkezi satın alma olarak sürdürülebilir satın alma anlayışı benimsenmiş ve bu anlayış ile paralel bir prosedür oluşturulmuştur.
- ❖ Satın almalarda mümkün olan her yerde büyük ambalajlı ürün tedarikini önceliğimiz olarak kabul etmekte, böylece fazla ambalaj atığı oluşumunu engellemeye çalışmaktayız.
- ❖ Et ürünlerinde sürdürülebilirlik için yerel üreticilerin ürünlerini tercih ediyoruz.
- ❖ Mevsim meyve ve sebzeleri satın alınmaktadır. Bu sayede seralardan kaynaklanan kirlilik azaltılmaktadır.
- ❖ Sebzelerimizi %90 yerel üreticilerden ve mevsimine ve yöresine uygun olarak temin etmeye özen gösteriyoruz.

10. İNSANA YATIRIM

- ❖ 2023 ve 2024
- ❖ yıllarında yapılan işe alımlar ve sürekli kadrolarımız çerçevesinde;
- ❖ En yüksek kadın çalışanlarımızın istihdam edildiği departmanlarımız Kat Hizmetleri, Animasyon /Çocuk Kulübü ve Misafir İlişkileridir.

Kadın çalışan istihdamında artış göstermeye devam ediyoruz.

11. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK FAALİYETLERİ

Deniz Temizliği Deniz suyunun temizliği hem doğal yaşamı koruma hem de sürdürülebilir turizm kapsamında en büyük öncelik verdiğimiz konuların başında gelmektedir. Otelimiz Mavi Bayrak Ödülü' ne sahiptir.



Bu kapsamda plajda yeterli sayıda çöp kutusu bulundurmakta, düzenli olarak boşaltmakta ve temiz tutmaktayız. Sahillerimizin daha temiz olabilmesi için plaj görevlilerimize eğitimler vermekte, plajların temizliğini kontrol etmekteyiz.

Otelimiz bünyesinde kediler için özel bir alan oluşturulmuş olup yiyecek ve su ,veteriner hizmet ihtiyaçları karşılanmaktadır.

Dünya Çevre gününde çocuk misafirlerimizle ağaç /bitki dikimi yapılmaktadır. Günün anlam ve önemi anlatılmaktadır. Su, elektrik, kağıt tasarrufla anlatılıp, geri dönüşüm mataryellerden etkinlik yapılmaktadır.

Çalışanlarımız ve misafirlerimiz çevre ve sahil temizliği yapmaktayız.

Manavgat Hayvan barınağına, sevimli dostlarımız için yemek bağışında bulunuyoruz.

Kültürümüzü yansıtan, bölgemizde yapılan yağlı pehlivan güreşlerine maddi ve konaklama imkanı sunmaktayız.

Çevre Eğitimleri Yıllık eğitim programları doğrultusunda çalışanlarımıza çevre eğitimleri verilmektedir. Eğitimler iç ve dış kaynaklı olarak sürdürölmektedir.

Çevre Görevlimiz tarafından periyodik olarak verilen eğitimlerle tüm çalışanlarımızın Çevre konusunda bilinçlendirilmesi sağlanmıştır. Ayrıca tedarikçi firmalarımızdan kimyasal eğitimleri alınarak kimyasal tüketiminin standardizasyonunu sağlamak doğrultusunda kimyasal kullanan çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda,

- ❖ Çalışanlarımıza yangın eğitimi verilmiştir.
- ❖ Acil durum ekipleri oluşturulmuştur.
- ❖ Yangın tatbikatları düzenlenmiştir.

Mavi Kapak Toplama Adalya Hotels olarak; omurilik felçlileri başta olmak üzere tüm ortopedik engellilerin tıbbi, mesleki, ekonomik ve sosyal sorunlarının çözümlerine yönelik ulusal ve uluslararası alanda çalışmalar yapan Türkiye Omurilik Felçlileri Derneği (TOFD)'nin düzenlemiş olduğu "Plastik Kapak Kampanyası" na destek vererek, mavi kapak toplamaktayız.



Eğitime Destek / Manavgat'ta Ortaokul Açılışı

Antalya / Manavgat / Kavaklı bölgesinde Hacı Sultan Mehmet Kara Ortaokul yaptırılmıştır.



Tesisimizde yapılan Türk Gecesi organizasyonu kapsamında, Türk yemekleri ve gelenekleri tanıtımına katkıda bulunmaktadır.

Tesisimizde bulunan bilgi panolarında yerel ulaşım imkânları, yakınımızda bulunan yerleşim bölgeleri, tarihi güzellikler ve arkeolojik kalıntıların bilgilendirmesini yaparak bölgemizin tanıtımına katkıda bulunmaktadır.

Akdeniz'in incisi, deş ve tarihi güzellikleri ile zengin tatlı bölgesi Side - Evrenseki'de yer alan ADALYA RESORT & SPA - ADULTS ONLY etekliğın ve misafırvıverdiğin yeni tanımını sizlere sunmaktadır.

ADALYA RESORT & SPA - ADULTS ONLY in Side - Evrenseki, Perle des Mittelmeeres, mit reichlich natürlichen und historischen Schönheiten bietet mit einer unvergesslichen Hotelbranche und Gastfreundlichkeit für eine neue Definition.

ADALYA RESORT & SPA - ADULTS ONLY, located in beautiful Side - Evrenseki, is the pearl of Mediterranean with the combination of natural and historical heritage, create a new definition of hospitality.

В жемчужине Средиземного моря, где сливаются чудеса природы и богатство истории, в Сиде - Эвренсеки, находится ADALYA RESORT & SPA - ADULTS ONLY, отличающийся своей гостеприимностью и радушием.

Ancient Side 14 km

Tarz Canyon 65 km

Kıprıtlı Canyon 62 km

Manavgat Waterfall 17 km


ADALYA
HOTELS

#adalyaribes.

ADALYA
ELITE LARA
LARA - ANTALYA

ADALYA
OCEAN DELUXE
SIDE - ANTALYA

ADALYA
RESORT & SPA
SIDE - ANTALYA

ADALYA
ARTSIDE
SIDE - ANTALYA

@adalya.resort.spa info@adalyahotels.com


ADALYA
RESORT & SPA
+18 ADULTS ONLY

2009 Manavgat - Side 706/06/19 66 Km 270 Rooms 13,000 m² Area

YOUR SOUL
Yourvibes.

Evrenseki Mah. 22 Sok. No:9 Evrenseki / Manavgat / ANTALYA
T: +90 242 763 05 00 F: +90 242 763 06 06

adalyahotels.com

ÇALIŞAN HAKLARI VE ÇALIŞAN MOTİVASYONU

Lojman Kullanımı Personel lojmanları Adalya Hotels' de bu haktan faydalanmak isteyen tüm personelimizin kullanımına açıktır. Lojmanımızdaki tüm imkânlar ücretsiz olup, çalışanların boş zamanlarını değerlendirmek üzere masa tenisi, TV salonu, çok amaçlı halı saha gibi hizmetler sunulmaktadır.

Personel Servisleri Değişik vardiyalarda çalışan personelimizin ulaşımını servis araçlarımız ile ücretsiz olarak sağlamaktayız.

Personel Yemekhanesi Çalışanlarımız için personel yemekhanesinde çıkan tüm yiyecekler ücretsizdir. 14 günlük menüler dâhilinde en az 4 çeşit yemek, zeytinyağlılar, yoğurt /salata çeşitleri ve tatlı / meyve sunulmaktadır.

Doktor Ofisi Otelimizde çalışanlarımızın faydalanabildiği Doktor Ofisi bulunmaktadır. Doktor Ofisi' nde 8 saat hemşire ve haftanın her günü belirli saatlerde İşyeri Hekimi' nden ücretsiz destek almaları sağlanmaktadır.

Eşitlik Şirketimizde ve otelimizde gerek misafir gerekse personel olarak farklı din, dil, ırk mensupları bulunmaktadır. Temel prensibimiz hiç kimsenin cinsiyet, din, dil ve ırk konularında ayrımcılığa maruz kalmamasıdır.

Çalışan Öneri ve Görüşleri Çalışanlarımızın öneri ve görüşlerini değerlendirmek amacıyla yılda birkaç defa Personel Memnuniyeti Anketi yapılmaktadır. Anket sonuçları titizlikle değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır. Ayrıca personelin Öneri ve Şikâyet Kutusu aracılığıyla çalışanlarımız rutin zamanlarda öneri ve görüşlerini dile getirebilmektedir.

Özel Gün Desteği Ramazan ayında çalışanlarımızın bütçelerine katkı sağlanmaktadır.

Organizasyonlar Departmanlar arası sahil voleybol, futbol, masa tenisi, basketbol turnuvaları düzenlenmektedir. Anneler Günü, Babalar Günü ve Kadınlar Günü' nde personel için kutlama organizasyonları yapılmaktadır. Her ay "Ayın Personeli" seçimi yapılmakta ve kendileri ödüllendirilmektedir. Her ay doğum günü olan çalışanların doğum günü kutlaması bir parti ile yapılmakta ve pasta kesilmektedir.

MİSAFİR ŞİKÂyet VE TALEP YÖNETİMİ

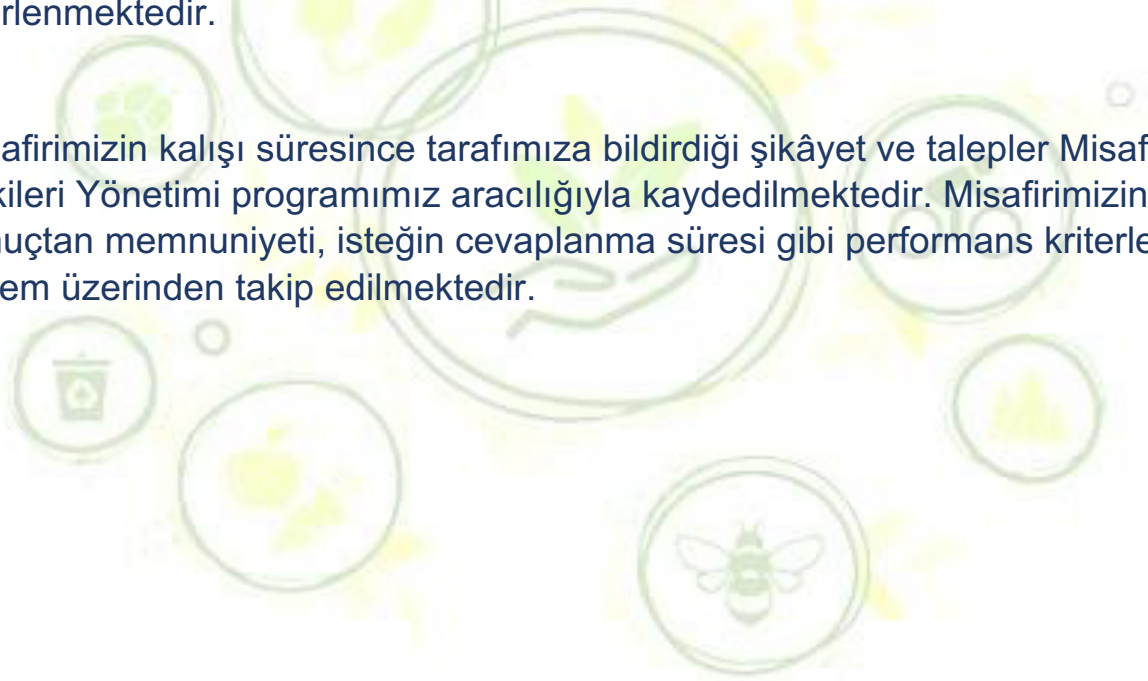
Adalya Hotels olarak “Misafir Odaklılık” temel prensibimizdir. 100% misafir memnuniyeti hedefiyle hareket etmekte, onların ihtiyaçlarının ve beklentilerinin karşılanması için tüm gayretimizle çalışmaktayız.

Misafir şikâyet ve talep yönetimi uygulamalarımız sertifikasına sahip olduğumuz ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyet Yönetim Sistemi standartları doğrultusunda yürütülmektedir.

Hizmet sektöründe üretim ve tüketimin eş zamanlı gerçekleşmesi nedeniyle hataların oluşması kaçınılmazdır. Ancak hizmet hatalarının başarılı bir şekilde telafi edilmesi; şikâyetlerin varlığından haberdar olunması, bu şikâyetlerin yönetimi ile ilgili hızlı çözüm üreten ve adalet olgusuna dayalı süreçlerin oluşturulması, personelin ve misafirlerimizin bu süreçlerle ilgili bilgilendirilmesi ve bu süreçlerin etkin bir şekilde uygulanmasıyla mümkün olacaktır.

Misafirlerimiz otelde kalış süresince ya da otelden ayrıldıktan sonra şikâyetlerini bildirebilirler. Etkin bir misafir geri bildirim süreci takibi için internet üzerinden kullanmış olduğumuz yazılım aracılığıyla misafirlerimizin online sitelere yapmış olduğu yorumlar tek bir platformdan takip edilebilmekte ve cevaplanabilmektedir. Bu geri bildirimler ilgili bölüm yöneticileri tarafından takip edilmekte, toplantılarımızda değerlendirilmekte ve iyileştirici faaliyetler belirlenmektedir.

Misafirimizin kalışı süresince tarafımıza bildirdiği şikâyet ve talepler Misafir İlişkileri Yönetimi programımız aracılığıyla kaydedilmektedir. Misafirimizin sonuçtan memnuniyeti, isteğin cevaplanma süresi gibi performans kriterleri bu sistem üzerinden takip edilmektedir.





ADALYA RESORT & SPA HOTEL
2024

www.adalyaresort.com